



# CHUO KIKUU CHA TEKNOLOJIA CHA MURANG'A

## HATI YA HUDUMA

- RUWAZA:** Kuwa chuo bora katika Ufanizi wa Teknolojia, Ubunifu, Mafunzo na Utafiti kwa Maendeleo ya Kijamii na Kiuchumi.
- LENGO:** Kuendeleza Maarifa na Mafunzo katika Sayansi na Teknolojia kupitia Kufunza, Kuelekeza, Kutoa Ushauri Maalum, Utafiti na Ubunifu kwa Maendeleo ya Kijamii na Kiuchumi.
- KAULI MBIU:** Ubunifu unaoleta Mafanikio

No.	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda
1	Mapokezi na maswali ya wateja	Wasilisha ombi lako ifaavyo	Bure	Muda usiozidi dakika 5
2	Kujibu simu	Kujitambulisha na kuwasilisha habari ifaavyo	Bure	Simu ijibiwe bila kuzidi mlilo wa pili
3	Majibu ya mawasiliano yaliyoandikwa	Wasilisha ombi lako ifaavyo	Bure	Kwa muda usiozidi siku 14 za kazi
4	Unafunzi	<ul style="list-style-type: none"><li>Upokeaji wa wanafunzi wageni kwa muda unaofaa (KUCCPS/SSS)</li><li>Usajili wa wanafunzi</li><li>Ulipaji wa karo</li><li>Mahitaji ya barua ya mwaliko</li><li>Uhudhuriaji wa madarasa</li><li>Theluthi mbili ya uhudhuriaji wa madarasa</li></ul>	Karo kulingana na kipindi kilichowekwa cha masomo	Kipindi cha masomo kama ilivyopangwa
5	Tathmini ya mtaala	<ul style="list-style-type: none"><li>Kukamilisha silabasi</li><li>Kufanya na kupita mjarabu</li><li>Kulipa karo ya mitihani kwa muda ufaao</li></ul>	Kulingana na sera iliyowekwa ya mitihani	Ratiba maalum za mitihani
6	Uchukuzi	Kuwasilisha maombi ifaavyo	Bure	Kwa siku 3
7	Kitengo cha uzalishaji wa huduma na bidhaa	Uagizaji	Kulingana na bei ya huduma / bidhaa	Kwa mujibu wa muda wa makubaliano
8	Huduma ya hoteli	Uagizaji	Kulingana na bei	Kwa mujibu wa muda wa makubaliano
9	Malazi	Ulipaji wa malazi kwa wakati ufaao	Kulingana na bei ya huduma	Kwa siku 5
10	Ushauri na Uelekezi	Wasilisha habari ifaavyo	Bure	Kwa siku 1
11	Usafishaji	Mwanachuo	Bure	Endelevu
12	Ulinzi na Usalama	Mwanachuo	Bure	Endelevu
13	Mfumo wa mawasiliano ya kiteknolojia	Kulingana na sera ya mfumo wa mawasiliano ya kiteknolojia	Bure	Endelevu
14	Zabuni	Kuwasilisha stakabadhi zifaazo	Malipo kulingana na sera ya uagizaji	Kwa muda uliowekwa
15	Huduma za afya	Kujiwasilisha na kujisajili	Bure	Endelevu

### "Kuhakikisha utoaji huduma kwa heshima na ubora wake"

Huduma yoyote isiyotimiza viwango hivi au afisa yeyote asiyezingatia utoaji huduma kwa heshima na ubora wake habari zake zitawasilishwa kwa:

**Makamu wa Chansela, Chuo Kikuu cha Teknolojia Cha Murang'a**

S.L.P: 75 – 10200 Murang'a  
Simu: 0771463515 and 0771370824  
Barua pepe: [complaints@mut.ac.ke](mailto:complaints@mut.ac.ke)  
Tovuti: [www.mut.ac.ke](http://www.mut.ac.ke)

**Karani wa Tume/Afisa Mkuu wa Tume ya Usimamizi wa Haki,**

Ghorofa la Pili, Jumba la West End Towers,  
Barabara ya Waiyaki Way, Nairobi  
S.L.P: 20414-00200 Nairobi  
Simu: +254(0)20 240337/0722970604  
Barua pepe: [info@ombudsman.go.ke](mailto:info@ombudsman.go.ke)

**HUDUMA BORA NI HAKI YAKO**