



JAMHURI YA KENYA



CHUO KIKUU CHA TEKNOLOJIA CHA
MURANG'A

MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI

MAONO: Chuo Kikuu Kinachoongoza katika Uvumbuzi wa Kiteknolojia, Utafiti na Mafunzo

MISHENI: Kuendeleza Maarifa na Ujuzi wa Teknolojia kupitia kwa Mafunzo, Ujifunzaji, Utafiti na Uvumbuzi ili Kufanikisha Maendeleo

WITO: Ubunifu Unaoleta Ufanisi

Nambari	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya Kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda
1.	Kuwashughulikia wateja	Wasilisha ombi lako ifaavyo	Bila malipo	Muda usiozidi dakika tano
2.	Kujibu simu	Kujitambulisha na kuwasilisha ujumbe ifaavyo	Bila malipo	Simu kujibiwa baada ya mlio wa pili
3.	Majibu ya mawasiliano ya maandishi	Wasilisha ombi ifaavyo	Bila malipo	Muda usiozidi siku 14 za kazi
4.	Mafunzo	<ul style="list-style-type: none"> Kupata nafasi kutoka kwa KUCCPS Kupokelewa chuoni Kusajiliwa chuoni Kufanya mitihani Kufuzu 	Karo kulingana na utaratibu wa mafunzo ya kozi	Muda wa kozi unaokubaliwa
5.	Usafiri	Kuwasilisha ombi ifaavyo	Bila malipo	Kwa siku tatu
6.	Utoaji wa huduma na bidhaa mbalimbali za MUTES	Kuweka agizo	Kulingana na bei za bidhaa na huduma	Muda wa makubaliano wa kuwasilishwa na kuchukuliwa kwa bidhaa
7.	Huduma za hoteli	Kuweka agizo	Kulingana na bei ya vyakula	Kwa mujibu wa muda wa makubaliano
8.	Malazi	Ulipaji wa hela za malazi	Kulingana na bei ya chumba cha malazi	Kwa muda wa siku tano
9.	Ushauri na nasaha	Wasilisha habari ifaavyo	Bila malipo	Kwa siku moja
10.	Usafishaji	Mwanachuo	Bila malipo	Endelevu
11.	Ulinzi na usalama	Mwanachuo	Bila malipo	Endelevu
12.	Teknolojia ya Habari	Kulingana na sera za mfumo wa mawasiliano ya teknolojia ya habari	Bila malipo	Endelevu
13.	Uwakala	Kuwasilisha stakabadhi zifaazo	Malipo kulingana na sera za uwakala	Muda uliokubaliwa
14.	Matibabu	Kufika na kujisajili kwenye kituo cha matibabu	Malipo yaliyokubaliwa	Endelevu
15.	Huduma kwa jamii	Kutambua haja	Bila malipo	Endelevu
16.	Huduma za maktaba	Kuwasilisha ombi la kuhudumiwa	Bila malipo	Endelevu

TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA KWA USTAHIFU NA UBORA KABISA

Huduma yoyote/bidhaa zisizoafiki viwango vya ubora vilivyotajwa kwenye mkataba huu au afisa yeyote ambaye hatafanya kazi kwa ustahifu na ubora anastahili kuripotiwa kwa:

Karani wa Tume/Afisa Mkuu wa Tume ya
Usimamizi wa Haki
Ghorofa la Pili, Jumba la West End Towers
Barabara ya Waiyaki, Nairobi
S.L.P 20414 -00200 Nairobi
Simu: +254(0)20 240337/0722970604
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

Makamu wa Chansela
Chuo Kikuu cha Teknolojia cha Murang'a
S.L.P 75 – 10200 Murang'a
Simu: 0771370824
Barua pepe: complaints@mut.ac.ke
Tovuti: www.mut.ac.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO



MUT IS ISO 9001:2015 CERTIFIED