



CHUO KIKUU CHA TEKNOLOJIA CHA MURANG'A MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI



MAONO: Chuo Kikuu Kinachoongoza katika Uvumbuzi wa Kiteknolojia, Utafiti, Ufunzaji na Uhamasishaji

MISHENI: Kuendeleza Maarifa na Ujuzi wa Teknolojia kupitia kwa Mafunzo, Ujifunzaji, Utafiti, Ushauri wa Uvumbuzi na Kuihusisha Jamii katika kuendeleza Maendeleo

WITO: Uvumbuzi Unaoleta Ufanisi

Nmb	Huduma/Bidaa	Mahitaji ya Kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda
1.	Kuwashughulikia wateja wanaotutembelea ofisini	Kufika na kuwasilisha ombi	Bila malipo	Dakika moja
2.	Majibu ya simu (simu za mezani au nambari za simu za kiofisi)	Kupiga simu	Bila malipo	Simu kujibiwa baada ya mlio wa pili au muda usiozidi sekunde kumi na tano
3.	Kushughulikia mahitaji ya Washirika	Barua kutoka kwa shirika husika	Bila malipo	Muda usiozidi siku tano za kazi
		Baruapepe na mitandao ya kijamii (Facebook, X, YouTube na Instagram)	Bila malipo	Siku moja ya kufanya kazi
4.	Majibu ya malalamishi kutoka kwa wananchi	Wasilisha malalamishi	Bila malipo	Siku moja ya kufanya kazi
5.	Suluhisho la malalamishi	Wasilisha malalamishi kwa njia ya mazungumzo au maandishi	Bila malipo	Siku kumi na nne za kufanya kazi
6.	Usajili wa wauzaji bidhaa	<ul style="list-style-type: none"> Fomu ya ombi iliyojazwa Maelezo mafupi ya kampuni. Cheti cha kusajiliwa Cheti cha utambulisho wa kibinafsi Cheti cha kutimiza ulipaji wa ushuru/kuruhusiwa kutolipa Cheti asilia cha benki Nakala ya cheti cha usajili kutoka kwa mashirika ya udhibiti Risiti ya malipo yasiyorudishwa Nakala za kila mwaka za mapato/matumizi ya kampuni zilizojazwa na karani wa kampuni Kitambulisho cha kitaifa /pasipoti 	Bila malipo	Siku kumi na nne za kufanya kazi
7.	Utoaji wa zabuni	Kuwasilisha zabuni ya bidhaa na huduma	Bila malipo	Siku tisini
8.	Kujulishwa kwa wazabuni waliofaulu na wasiofaulu	Kupata ujumbe kutoka kwa mtandao, sehemu ya ununuzi	Bila malipo	Siku moja ya kufanya kazi
9.	Malipo ya bidhaa na huduma	Barua ya utaratibu wa ununuzi/cheti cha bili/bidhaa/huduma zilizopokelewa	Bila malipo	Siku sitini
10.	Unadi wa bidhaa zisizotumika	Kuwasilisha ombi la mashindano ya zabuni	Bila malipo	Siku sitini baada ya tangazo
11.	Kuhusishwa kwa wananchi katika uundaji wa sera	Kuonyesha uzoefu wa masuala muhimu na uwezo wa kuhusika	Bila malipo	Siku moja
12.	Kuajiriwa kwa wafanyakazi	Kutuma ombi la kazi kulingana na tangazo	Bila malipo	Siku tisini
13.	Kushughulikia ombi la upataji ujumbe	Wasilisha ombi la kupata ujumbe	Bila malipo	Siku ishirini na moja
14.	Mafunzo (Ufunzaji na Ujifunzaji)	<ul style="list-style-type: none"> Kupatiwa nafasi na KUCCPS Kukubaliwa chuoni Kusajiliwa Ulipaji wa karo 	Malipo yaliyokubaliwa ya kozi	Muda uliokubaliwa wa kukamilisha kozi
15.	Utengenezaji wa mtalaa	Kuhusisha washikadau wa ndani na nje ya chuo	Bila malipo	Endelevu, marekebisho baada ya kila miaka mitano
16.	Utafiti na Maendeleo	Kuwasilisha mapendekezo ya utafiti, usajili	Kulingana na aina ya utafiti	Muda kulingana na aina ya utafiti
17.	Uvumbuzi na utengenezaji wa hati miliki	Kuwasilishwa kwa pendekezo la uvumbuzi, mchango wa utafiti	Kutegemea mawanda ya utafiti	Endelevu, kulingana na mradi
18.	Huduma za ushauri	Kuwasilisha ombi la ushauri	Kulingana na makubaliano ya ushauri	Makubaliano baina ya mhudumu na mhudumiwa
19.	Mipango ya huduma kwa jamii	Kutambua jamii yenye haja ya huduma. Ushirikiano na Chuo	Bila malipo	Endelevu
20.	Warsha na semina	Kusajiliwa kwa tukio, Ulipaji wa ada	Malipo tofauti (bila malipo kwa matukio ya chuo)	Kulingana na tukio

TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA KWA USTAHIFU NA UBORA KABISA

Huduma yoyote/bidhaa zisizoafiki viwango vya ubora vilivyotajwa kwenye mkataba huu au afisa yeyote ambaye hatafanya kazi kwa ustahifu na ubora anastahili kuripotwa kwa:

Makamu wa Chansela
Chuo Kikuu cha Teknolojia cha Murang'a
S.L.P 75 - 10200 Murang'a
Simu: 0771370824
Baruapepe: complaints@mut.ac.ke
Tovuti: www.mut.ac.ke

Karani wa Tume/Afisa Mkuu wa Tume ya Usimamizi wa Haki
Ghorofa la Pili, Jumba la West End Towers
Barabara ya Waiyaki, Nairobi
S.L.P 20414-00200 Nairobi
Simu: +254(0)20 240337/0722970604
Baruapepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

CERTIFICATE • DIPLOMA • UNDERGRADUATE • MASTERS • PhD • TVET PROGRAMMES

+254-771-370-824

+254-705-939-269



MUT IS ISO 9001:2015 & ISO/IEC 27001:2013 CERTIFIED



in f @mut

www.mut.ac.ke